

# Gebruiksvoorwaarden van het eLicensing-platform van Sabam

## 1. Definities

Het “eLicensing-platform” betreft het online platform waarop gebruikers de nodige licenties kunnen aanvragen en tariefsimulaties kunnen uitvoeren voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken waarvan Sabam de auteursrechten beheert.

De “aanvrager” is de gebruiker van het repertoire van Sabam, natuurlijke persoon of rechtspersoon, die via het eLicensing-platform de hiervoor nodige toestemming wenst te verkrijgen.

De “vertegenwoordiger” is de door de aanvrager-rechtspersoon aangestelde natuurlijke persoon die deze laatste kan aannemen.

De “online diensten” zijn alle diensten die door het eLicensing-platform worden aangeboden.

“Schriftelijk” betreft alle communicatie tussen de aanvrager of vertegenwoordiger en Sabam, inclusief communicatie via elektronische wijze.

## 2. Voorwerp van de gebruiksvoorwaarden

De gebruiksvoorwaarden gelden voor alle huidige en toekomstige online diensten.

## 3. Vertegenwoordiging van de aanvrager-rechtspersoon en aanstelling van andere aan de aanvrager verbonden personen

Indien de aanvrager een rechtspersoon is, dient deze zich te laten vertegenwoordigen door een natuurlijk persoon om toegang te krijgen tot het eLicensing-platform. Hij heeft de mogelijkheid om een of meerdere natuurlijke personen aan te duiden om de aangiftes in te voeren.

Sabam behoudt zich echter steeds het recht voor om de relatie tussen de aanvrager en zijn vertegenwoordiger(s) te controleren en bijkomende informatie over de statuten van de rechtspersoon en zijn wettige vertegenwoordiging te vragen.

Sabam behoudt zich ook het recht voor om de inschrijving van een aanvrager-rechtspersoon te weigeren indien er onvoldoende bewijs is over de identiteit van de natuurlijke persoon die deze rechtspersoon mag vertegenwoordigen. De aanvrager zal daarvan per e-mail op de hoogte worden gebracht.

## 4. Wijziging in de vertegenwoordiging van de aanvrager-rechtspersoon

De vertegenwoordiger(s) van de aanvrager-rechtspersoon mag (mogen) het eLicensing-platform binnen de perken van de gebruiksvoorwaarden gebruiken.

Indien de aanvrager aan zijn vertegenwoordiger het recht wil ontnemen om het eLicensing-platform te gebruiken, is hij verplicht Sabam daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen.

Sabam zal hierna de account, die verbonden is aan het e-mailadres ingevoerd op naam van deze vertegenwoordiger, verwijderen. De gegevens die reeds werden ingevoerd op deze account kunnen overgezet worden op een andere bestaande account van de aanvrager of op een nieuwe account, indien gewenst door de aanvrager.

Sabam ontslaat zich van elke verantwoordelijkheid betreffende het gebruik van het eLicensing-platform door de vertegenwoordiger als de aanvrager haar niet tijdig schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van een verandering.

## 5. Registreren

### 5.1. Registreren met e-mailadres

Om zich in te schrijven en gebruik te kunnen maken van het eLicensing-platform dienen de gebruikers over een e-mailadres (met maximum 50 karakters) te beschikken. Elke wijziging van het e-mailadres dient aan Sabam te worden gemeld. Sabam kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-toegankelijk zijn van het eLicensing-platform wegens een verandering van e-mailadres die haar niet werd meegedeeld. Bij de registratie dient de aanvrager zijn gegevens in te voeren alsook die van zijn vertegenwoordiger wanneer hij een rechtspersoon is. Alle persoonlijke gegevens zullen door Sabam worden behandeld in overeenstemming met haar beleid op het gebied van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer, neergelegd in haar « Privacy Policy » (terug te vinden op <https://www.sabam.be/nl/privacy-policy>).

### 5.2 Wachtwoord

Om toegang tot het eLicensing-platform te krijgen, dienen de gebruikers over een wachtwoord te beschikken.

Na het inschrijvingsformulier te hebben ingevuld, ontvangt de aanvrager of in voorkomend geval zijn vertegenwoordiger via het e-mailadres dat hij heeft opgegeven de bevestiging van zijn inschrijving bij het eLicensing-platform samen met een login en een wachtwoord voor het eerste gebruik ervan.

Wanneer een van deze diensten voor de eerste maal gebruikt wordt, dient de gebruiker zijn gebruikersnaam, die overeenkomt met het e-mailadres dat hij heeft ingegeven, en het wachtwoord voor eerste gebruik, dat hij van Sabam gekregen heeft, in te voeren. Hij wordt daarna verzocht zijn wachtwoord te vervangen door een nieuw wachtwoord naar keuze. De gebruikersnaam en het gekozen wachtwoord dienen bij elk gebruik van de diensten ingevoerd te worden.

Dit wachtwoord is strikt persoonlijk en mag niet aan derden doorgegeven worden.

De aanvrager en de gebruikers verbinden zich ertoe Sabam onmiddellijk te verwittigen indien ze om een of andere reden denken dat het wachtwoord door een derde gekend is of op ongeoorloofde wijze gebruikt wordt. Sabam zal daarna aan de gebruiker vragen om een nieuw paswoord te kiezen via het geregistreerde e-mailadres. Sabam is niet verantwoordelijk indien de aanvrager of de gebruikers Sabam niet tijdig hebben gewaarschuwd en derden zich met een toegeëigend wachtwoord toegang tot het eLicensing-platform verschaft hebben.

De verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van dit wachtwoord berust ten volle bij de aanvrager en de gebruikers. Sabam kan niet aansprakelijk worden gesteld indien derden door middel van dit wachtwoord de verschillende onlinediensten van het eLicensing-platform onrechtmatig gebruiken.

## **6. Inloggen via e-mailadres, of via Facebook- of Google-account**

### **6.1. E-mailadres**

De gebruiker kan inloggen door middel van het gebruik van het e-mailadres opgegeven bij de registratie van zijn eLicensing-account, en van het door hem zelf gekozen paswoord (zoals omschreven in punt 5.2 'Wachtwoord').

Indien de gebruiker zich het door hem gekozen wachtwoord niet meer herinnert, dient de gebruiker via de site een nieuw wachtwoord aan te vragen. De gebruiker dient daartoe zijn e-mailadres in te geven.

Sabam zal het nieuwe tijdelijke paswoord per e-mail naar de gebruiker sturen. Sabam kan beslissen dat de kosten die dit met zich meebrengt, ten laste van de aanvrager zijn.

### **6.2. Facebook of Google**

Het is voor de gebruiker ook mogelijk om in te loggen via zijn Facebook- of Google-account.

Indien het e-mailadres dat gelinkt is aan het Facebook- of Google-account, gekend is in de betrokken databank van Sabam, dan wordt de gebruiker automatisch ingelogd en heeft hij op die manier toegang tot zijn eLicensing-account. Sabam zal in dit geval geen nieuwe bijkomende (persoons)gegevens ontvangen van Facebook of Google omtrent de gebruiker. Let er wel op dat het e-mailadres waarmee de gebruiker zich via zijn Facebook- of Google-account wenst aan te melden, hetzelfde e-mailadres is waarmee hij zijn eLicensing-account heeft aangemaakt. Indien dit niet het geval is en het e-mailadres bij Sabam niet gekend is voor deze specifieke doeleinden, dan zal de gebruiker rechtstreeks naar de registratiepagina van eLicensing doorverwezen worden. Op deze pagina zullen enkele velden reeds ingevuld zijn met de data die Sabam van Facebook of Google heeft ontvangen omtrent de gebruiker. Hierna zal de gebruiker zich verder dienen te registreren en de werkwijze te volgen zoals hierboven omschreven in punt 5 'Registreren' om een account aan te maken, en om vervolgens gebruik te kunnen maken van het eLicensing-platform.

De gegevens van de gebruiker die we in dit geval van Facebook of Google ontvangen zijn enkel de gegevens die terug te vinden zijn op het publieke profiel van de gebruiker zoals zijn naam, voornaam, en eventueel zijn profielfoto. Sabam zal verder geen andere gegevens ontvangen, ook niet het paswoord dat gebruikt werd om in te loggen via deze account.

Sabam zal ook niets posten op de betrokken Facebook- of Googleaccount van de gebruiker.

## **7. Ontvangst van factuur**

De gebruiker van het eLicensing-platform geeft zijn akkoord om de factuur met betrekking tot de gevraagde toestemming per e-mail te ontvangen.

## **8. Aansprakelijkheid van de aanvrager voor de niet-naleving van de gebruiksvoorwaarden**

De aanvrager en de gebruikers zijn ten volle verantwoordelijk voor de naleving van deze gebruiksvoorwaarden.

## **9. Bevoegde hoven en rechtbanken en toepasselijk recht in geval van geschil**

In geval van geschil is het Belgisch recht van toepassing.  
De bevoegde hoven en rechtbanken zijn die van de hoofdzetel van Sabam.