



ALGEMENE GEBRUIKS - EN VERKOOPSVOORWAARDEN

De website Sabam.be
(hierna het platform genoemd)

Is een initiatief van:

Sabam cv

Twee kerkenstraat 41-43

1000 Brussel

Ondernemingsnummer (KBO/BTW): BE0402989270

E-mail: member@sabam.be

Telefoon: +32 2 286.84.84

(hierna 'Sabam CV' of de 'verkoper' genoemd)

I. Algemene gebruiksvoorwaarden

1. Algemene voorwaarden

De toegang tot en het gebruik van deze website is onderworpen aan de voorafgaande aanvaarding van de algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden (AGVV) in dit document. Door deze website te bezoeken of de informatie op deze website te gebruiken, aanvaardt u automatisch de algemene voorwaarden. Sabam kan deze voorwaarden op elk moment wijzigen.

2. Aansprakelijkheid van Sabam

a. Toegang en navigatie

Sabam neemt alle redelijke en noodzakelijke maatregelen om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van deze website te waarborgen. Sabam kan echter geen absolute garantie geven. Daarom moeten onze acties beschouwd worden als een middelenverbintenis.

Elk gebruik van deze website is altijd op eigen risico van de Gebruiker. Sabam is dan ook niet aansprakelijk voor schade die het gevolg kan zijn van eventuele storingen, onderbrekingen, defecten of schadelijke elementen aanwezig op de website.

Sabam behoudt zich het recht voor om de toegang tot de website te beperken of de werking ervan op elk moment te onderbreken zonder voorafgaande kennisgeving.

b. Inhoud

De informatie op deze website is te goeder trouw opgesteld om uitleg te verschaffen over Sabam, de Belgische Vereniging van Auteurs, Componisten en Uitgevers en haar diensten. Indien zij toch onvolledig zou zijn of vergissingen zou bevatten kan Sabam hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Evenmin kan Sabam verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele schade, van welke aard ook, die het gevolg is van of verband houdt met het gebruik van of de toegang tot de website of die het gevolg is van of verband houdt met het materiaal, de informatie, de beoordelingen of de aanbevelingen op deze website.

Indien bepaalde inhoud van het Platform in strijd is met de wet of de rechten van derden, of in strijd is met de goede zeden, vraagt Sabam u om haar zo snel mogelijk per e-mail te informeren, zodat zij passende maatregelen kan nemen.

Sabam mag op elk ogenblik en zonder voorafgaande verwittiging de nodige wijzigingen, verbeteringen en/of veranderingen aanbrengen aan de informatie en het materiaal dat op deze website wordt vertoond.

Elke download van de website gebeurt altijd op risico van de Gebruiker. Sabam kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, direct of indirect, die het gevolg is van dergelijke downloads, zoals verlies van gegevens of schade aan het IT-systeem van de Gebruiker, die volledig en uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Gebruiker vallen.

c. Diensten voorbehouden aan geregistreeerde Gebruikers

1. Registratie

De toegang tot bepaalde diensten is afhankelijk van de registratie van de Gebruiker.

De registratie en de toegang tot de diensten van dit Platform zijn uitsluitend voorbehouden aan handelingsbekwame natuurlijke personen die voor bepaalde diensten het registratieformulier dat online beschikbaar is op de website hebben ingevuld en de algemene voorwaarden van de onlinediensten en deze AGVV hebben goedgekeurd.

Bij de registratie verbindt de Gebruiker zich ertoe nauwkeurige, waarheidsgetrouwe en actuele informatie over zichzelf en zijn burgerlijke staat te verstrekken. De Gebruiker moet ook regelmatig de gegevens die op hem betrekking hebben controleren om ervoor te zorgen dat ze juist blijven.

De Gebruiker moet een geldig e-mailadres opgeven waarnaar het Platform een bevestiging van zijn inschrijving voor zijn diensten zal sturen. Een e-mailadres mag niet meer dan één keer worden gebruikt om zich voor de diensten te registreren.

Elke mededeling die door het Platform en zijn partners wordt gedaan, wordt dus geacht door de Gebruiker te zijn ontvangen en gelezen. Deze verbindt zich er dan ook toe de op dit e-mailadres ontvangen berichten regelmatig te raadplegen en, indien nodig, binnen een redelijke termijn te antwoorden.

Er is slechts één registratie per natuurlijke persoon toegestaan.

De Gebruiker krijgt een gebruikersnaam waarmee hij toegang krijgt tot een ruimte die alleen voor hem toegankelijk is (hierna 'Persoonlijke ruimte'), naast het invoeren van zijn wachtwoord.

De gebruikersnaam is definitief, maar het wachtwoord kan door de Gebruiker online worden gewijzigd in zijn Persoonlijke ruimte. Het wachtwoord is persoonlijk en vertrouwelijk. De Gebruiker verbindt zich ertoe het niet aan derden mee te delen.

Sabam CV behoudt zich in ieder geval het recht voor om een aanvraag tot registratie voor de diensten van het Platform te weigeren indien de Gebruiker zich niet houdt aan de AGVV en de algemene voorwaarden van de onlinediensten.

2. Uitschrijving

Regelmatig geregistreeerde Gebruikers kunnen op elk moment verzoeken om zich uit te schrijven door ons een e-mail te sturen naar het volgende adres: affiliation@sabam.be. Een eventuele uitschrijving van het Platform zal ten hoogste een maand na het versturen van deze e-mail door de Gebruiker van kracht zijn.

3. Intellectuele eigendomsrechten

Het materiaal dat op deze website kan geraadpleegd worden, met inbegrip van, zonder beperkingen, al het redactioneel materiaal, foto's, illustraties en ander grafisch materiaal, en de namen, logo's, handels en dienstmerken zijn de materiële en intellectuele eigendom van Sabam, of van aan Sabam gelieerde vennootschappen of nog van derden met wie Sabam hiervoor licentie- of andere contracten heeft afgesloten, en kan beschermd zijn door het auteursrecht, merkenrecht of andere wetten op de intellectuele eigendom. Het is niet toegelaten om het materiaal van onze website of een deel ervan te kopiëren, te herverzenden, verdelen, verspreiden, verkopen, publiceren, uitzenden, te laten circuleren, bewerken of wijzigen. Wil u dit materiaal geheel of gedeeltelijk reproduceren of meedelen aan het publiek, dan moet u hiertoe over de voorafgaande schriftelijke toelating van Sabam beschikken, tenzij dat volgens de wettelijke bepalingen ter zake niet noodzakelijk is.

Bedrijfsnamen, onderscheiden tekens, logo's of tekeningen en modellen die op deze website eventueel voorkomen, kunnen beschermd zijn door intellectuele en industriële eigendomsrechten. Het is niet toegelaten dit beschermd materiaal vrij te gebruiken.

De databanken van Sabam, onder andere die van haar repertoire, die via deze website aan het publiek ter beschikking worden gesteld, zijn de exclusieve intellectuele eigendom van Sabam, zowel wat betreft de inhoud als de lay-out, structuur, samenstelling, indeling en taal.

Het is niet toegestaan deze databanken geheel of gedeeltelijk te reproduceren, te kopiëren, te verzenden, te distribueren, te verspreiden, te verkopen, te publiceren, uit te geven, te doen circuleren, te bewerken of te wijzigen. Het is alleen toegestaan om de toegankelijke gegevens van deze databanken te raadplegen zonder ze te wijzigen. Voor elke exploitatie van deze databanken is dus de voorafgaande schriftelijke toelating van Sabam vereist, tenzij dit niet wettelijk verplicht is.

De automatische aanvaarding van deze algemene voorwaarden kan onder geen enkel beding worden geïnterpreteerd in de zin van of gelijkgesteld worden aan het verkrijgen van een licentie of ander gebruiksrecht op de informatie, gegevens, producten of diensten beschermd door het intellectueel of industrieel eigendomsrecht.

4. Links

a. Aanbrengen van een hyperlink naar de website van Sabam

Indien u op uw eigen website een hyperlink wil aanbrengen naar de website van Sabam moet u hiervoor over de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming beschikken. U kunt uw verzoek sturen naar de webmaster.

b. Links naar websites beheerd door derden

De website van Sabam bevat links naar websites die niet onder toezicht van Sabam staan. Sabam controleert deze websites en de inhoud die erop terug te vinden is niet. Sabam draagt geen enkele verantwoordelijkheid aangaande de inhoud van dergelijke links of links binnen de gelinkte sites.

5. Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbank

Deze voorwaarden worden beheerst en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht. Enkel de rechtbanken van het arrondissement Brussel zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen die eruit kunnen ontstaan.

6. Algemene bepalingen

Sabam behoudt zich het recht voor om het Platform en de bijbehorende diensten te allen tijde te wijzigen, uit te breiden, te verwijderen, te beperken of te onderbreken, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat zij daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld.

In geval van overtreding van de AGVV door de Gebruiker, behoudt Sabam zich het recht voor om passende sanctie- en herstelmaatregelen te treffen. Sabam behoudt zich in het bijzonder het recht voor om de Gebruiker tijdelijk of permanent de toegang tot het Platform of onze diensten te ontfeggen. Deze maatregelen kunnen zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande kennisgeving worden genomen. Ze kunnen niet de verantwoordelijkheid van Sabam impliceren of aanleiding geven tot enige vorm van compensatie.

De onwettigheid of totale of gedeeltelijke nietigheid van een bepaling van onze algemene gebruiksvoorwaarden (AGV) heeft geen invloed op de geldigheid en toepassing van de andere bepalingen. In dat geval heeft Sabam het recht om de bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling van vergelijkbare strekking.

II. Algemene verkoopvoorwaarden

1. Toepassingsgebied

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna de 'AVV') bepalen de wederzijdse rechten en verplichtingen bij aankoop van diensten op het Platform door een Gebruiker (hierna 'Klant').

De AVV geven uitdrukking aan alle verplichtingen van de partijen. De Klant wordt geacht deze zonder voorbehoud te aanvaarden. Anders zal zijn bestelling niet worden gevalideerd.

Bij wijze van uitzondering kan van de bepalingen van de AVV worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen. Dergelijke afwijkingen kunnen bestaan uit de wijziging, toevoeging of schrapping van de clausules waarop ze betrekking hebben en hebben geen invloed op de toepassing van de overige bepalingen van de AVV.

Sabam CV behoudt zich het recht voor om de AVV van tijd tot tijd te wijzigen. De wijzigingen zijn van toepassing zodra ze online worden gezet voor elke aankoop na deze datum.

2. Online aangeboden diensten

Via het Platform presenteert de Verkoper de online verkochte diensten aan de Klant.

De diensten worden met de grootst mogelijke nauwkeurigheid aangeboden. In geval van fouten of weglatingen in de presentatie kan de Verkoper echter niet aansprakelijk worden gesteld.

De diensten worden aangeboden binnen de grenzen van hun beschikbaarheid.

Prijzen en belastingen worden gespecificeerd per online aangeboden dienst, via het Platform.

3. Prijzen

De Verkoper behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op elk moment te wijzigen door ze online te publiceren.

Alleen de aangegeven tarieven en de op het moment van de bestelling geldende belastingen zijn van toepassing.

De prijzen zijn aangegeven in euro.

Het totale bedrag van de bestelling (alle belastingen inbegrepen) wordt aangegeven vóór de uiteindelijke validatie van de bestelling.

4. Online bestelling

De Klant heeft de mogelijkheid om de bestelling online in te vullen door middel van een elektronisch formulier. Door dit formulier in te vullen, aanvaardt de Klant de prijs en de beschrijving van de diensten.

Om zijn bestelling te valideren, moet de Klant deze AGVV aanvaarden door op de aangegeven plaats te klikken.

De Klant zal bepaalde persoonlijke gegevens moeten opgeven om de betaling te kunnen uitvoeren: zijn betalingsgegevens (bv. bankrekening- of kredietkaartnummer), IP-adres, internetbrowser en type computer, voor- en achternaam, e-mailadres, adres, factuurgegevens, informatie over de gekochte dienst, eventueel andere persoonlijke gegevens die actief worden verstrekt, bv. per post en telefoon.

Deze gegevens zullen worden doorgegeven aan een derde, de nv Mollie - houder van een licentie voor betalingsdiensten - zodat de betaling kan worden uitgevoerd. Deze persoonlijke gegevens zullen echter worden behandeld in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake privacy en in het bijzonder in overeenstemming met het privacybeleid van zowel Sabam <https://www.sabam.be/nl/privacy-policy> als Mollie <https://www.mollie.com/nl/privacy>.

Elke uitwisseling met de Verkoper kan plaatsvinden via het door de Klant opgegeven e-mailadres.

Daarnaast zal de Klant de betaalwijze moeten kiezen en valideren.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de bestelling van de Klant te blokkeren in geval van niet-betaling, een foutief adres of een ander probleem op de rekening van de Klant totdat dit probleem is opgelost.

5. Bevestiging en betaling van de bestelling

De bestelde diensten kunnen niet worden uitgevoerd voordat de integrale betaling van de bestelling is ontvangen.

a. Betaling

De Klant voert de betaling uit op het moment van de uiteindelijke validatie van de bestelling met behulp van de gekozen betalingsmethode. Deze validatie neemt de plaats in van een handtekening.

De Klant garandeert de Verkoper dat hij over de nodige toelatingen beschikt om deze betalingswijze te gebruiken en erkent dat de informatie die hij daartoe verstrekt het bewijs is van de instemming met de verkoop en met de betaling van de voor de bestelling verschuldigde bedragen.

De Verkoper behoudt zich ook het recht voor om een bestelling te weigeren van een Klant die niet of slechts gedeeltelijk heeft betaald voor een eerdere bestelling of met wie een betalingsgeschil gaande zou zijn.

b. Bevestiging

Na ontvangst van de validatie van de aankoop, vergezeld van de betaling, stuurt de Verkoper de Klant een bevestiging van de aankoop van de dienst en een factuur.

Als een dienst niet beschikbaar is, zal de Verkoper de Klant zo snel mogelijk per e-mail informeren om deze te vervangen of de bestelling van deze dienst te annuleren en eventueel de bijbehorende prijs terug te betalen, waarbij de rest van de bestelling vast en definitief blijft.

6. Bewijs

De communicatie, bestellingen en betalingen tussen de Klant en de Verkoper kunnen worden bewezen dankzij de geautomatiseerde registers die onder redelijke veiligheidsvoorwaarden in de computersystemen van de Verkoper worden bijgehouden. Bestelbonnen en facturen worden gearchiveerd op een betrouwbare en duurzame drager, met name als bewijsmiddel.

7. Garanties

De Verkoper garandeert de conformiteit van de diensten met het contract in overeenstemming met de wet die van kracht is op het moment van het sluiten van het contract.

8. Herroepingsrecht

In overeenstemming met de artikelen VI.47 en volgende van het Wetboek van Economisch Recht beschikt de Klant, indien hij een consument is, over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag na ontvangst van de bestelde diensten, om zijn Bestelling in te trekken en te annuleren, zonder dat hij de reden daarvoor hoeft te verantwoorden.

Een schriftelijk verzoek tot annulering moet vóór het verstrijken van de herroepingstermijn naar het volgende adres worden gestuurd:

Per post, door te schrijven naar het volgende adres:

Sabam cv
Dienst AFFILIATION
Twekerkenstraat 41-43
1000 Brussel
België

Of via ons contactformulier dat beschikbaar is op ons online platform.

Als aan bovengenoemde voorwaarden is voldaan, zal Sabam overgaan tot terugbetaling van de dienst.

9. Fraude

De Klant verbindt zich ertoe het online platform en de hem ter beschikking gestelde betaaldienst op een niet-frauduleuze manier te gebruiken, met name door geen gebruik te maken van een verloren of gestolen kredietkaart.

10. Overmacht

Als de Verkoper door een onvoorziene omstandigheid buiten zijn wil om geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd de bestelling uit te voeren, is er sprake van overmacht.

In geval van overmacht is de Verkoper gerechtigd de uitvoering van de bestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht.

Als de overmacht meer dan 90 dagen zonder onderbreking duurt, heeft elk van de partijen bij het contract het recht om het contract eenzijdig op te zeggen, per aangetekende brief aan de andere partij. De reeds door de Verkoper uitgevoerde diensten worden niettemin proportioneel aan de Klant gefactureerd.

11. Onafhankelijkheid van de clausules

De onwettigheid of totale of gedeeltelijke nietigheid van een bepaling van deze AVV heeft geen invloed op de geldigheid en toepassing van de andere bepalingen. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de onwettige of nietige bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling van vergelijkbare strekking.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze AVV worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van een geschil en bij gebrek aan een minnelijke schikking zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de zetel van de Verkoper.